**Сроки рассмотрения обращений**

Порядок рассмотрения обращений государственными органами и органами местного самоуправления, а также осуществляющими публично значимые функции государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями и их должностными лицами регулируется Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон) .

По общему правилу, установленному частью 1 статьей 12 Федерального закона, ответ на письменное обращение, рассмотрение которого входит в компетенцию органа или должностного лица, должен быть направлен заявителю **в течение 30 дней со дня регистрации.**

В исключительных случаях срок рассмотрения обращения может быть продлен не более чем на 30 дней, о чем в обязательном порядке уведомляется заявитель.

Обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию органа или должностного лица, направляется в течение 7 дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

При этом, частью 2 статьи 8 Федерального закона для органов и должностных лиц на рассмотрение которым поступили обращения предусматривается 3 дня для регистрации обращения.